

ENQUÊTE SATISFACTION FINANCEUR

Nom du financeur :	
Références des dossiers financés :	Tous les dossiers financés l'année précédente

Merci d'indiquer votre niveau de satisfaction pour les formations financées cette année :

Non concerné / Insuffisant / Correct / Très bien.

En cas de réponse « Insuffisant », merci de préciser les motifs afin de nous permettre de vous recontacter et d'améliorer nos services.

	Non concerné	Insuffisant	Correct	Très bien
QUALITÉ DU SERVICE ADMINISTRATIF				
Informations figurant sur nos conventions de formation				
Qualité des informations figurant sur nos factures				
Respect des délais de traitement				
Nos tarifs proposés				
Qualité et exhaustivité des documents remis en fin de formation				
QUALITÉ DE NOS FORMATIONS				
Qualité globale de nos formations				
Cohérence de nos formations par rapport aux attentes				

Commentaires, motivations :